



POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

Identifikace správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je:

Identifikace správce osobních údajů (dále jen „dodavatel“)	
Název / obchodní jméno správce osobních údajů	Vodárenské sdružení Bechyňsko
IČO	65972104
Sídlo	Parkány 548, 391 65 Bechyně
Telefonní číslo správce	381 211 345
E-mailová adresa správce	posta@vs.bechynsko.cz

Úvod

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále jen „osobní údaje“).

V souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy o dodávkách pitné vody vodovodem a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu má dodavatel i řadu zákonných povinností k jejichž splnění je nezbytné zpracování osobních údajů fyzických osob – odběratelů, žadatelů o připojení na vodovod nebo kanalizaci, bývalých odběratelů a dalších osob, např. na zástupce odběratelů.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- (a) plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- (b) splnění právní povinnosti, která se na dodavatele vztahuje podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- (c) ochrana a naplnění oprávněných zájmů dodavatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.



Účelem zpracování osobních údajů odběratele je plnění zákonných a smluvních povinností dodavatele při poskytování služeb sjednaných smlouvou, tj. služeb souvisejících s dodávkou vody vodovodem a služeb souvisejících s odváděním odpadních vod kanalizací a jejich následným čištěním nebo jiným zneškodňováním.

Účelem zpracování je též plnění právních povinností dodavatele, zejm. povinností vyplývajících provozovateli vodovodu a kanalizace podle zákona o vodovodech a kanalizacích a dalších souvisejících právních předpisů.

Účelem zpracování ostatních identifikačních údajů je možnost snáze zkontaktovat odběratele, poskytnout mu rychlou cestou aktuální informace (např. o výluce v dodávce pitné vody) a usnadnit mu placení záloh a doplateků vyúčtování vodného a stočného, jakož i přijímání přeplateků na vyúčtování.

Účelem zpracování je v neposlední řadě též ochrana a naplnění oprávněných zájmů dodavatele, popř. třetích osob, spočívající ve vymáhání práv dodavatele vůči odběrateli cestou úřední (soudní i správní).

Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů dodavatel dodržuje tyto zásady:

- (1) dodavatel zpracovává osobní údaje pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze v nezbytném rozsahu po nezbytnou dobu;
- (2) dodavatel zpracovává pouze přesné osobní údaje;
- (3) osobní údaje dodavatel chrání, zajišťuje je proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, jejich změně, zničení či ztrátě apod.;
- (4) na žádost odběratele dodavatel informuje o zpracování osobních údajů a o jeho nárocích na přesné a úplné informace o zpracování, jakož i o dalších souvisejících právech;
- (5) dodavatel přijímá odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající rizikům; všechny osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost.

Druhy zpracovávaných osobních údajů

Dodavatel zpracovává tyto druhy osobních údajů odběratelů:

1. Údaje identifikační
2. Údaje majetkoprávní
3. Údaje technické
4. Údaje účetní a obchodní
5. Údaje o uplatňování a vymáhání pohledávek



V rámci těchto druhů údajů se rozlišují údaje základní a údaje ostatní.

Základní údaje musí odběratel dodavateli poskytnout, jejich zpracování musí odběratel strpět. Bez základních údajů není možné poskytovat žádné služby, neboť jsou tyto údaje nezbytné ke splnění smlouvy a plnění právních povinností dodavatele. Údaje, k jejichž zpracování dochází za účelem plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů, zejm. ze zákona o vodovodech a kanalizacích, zákona o metrologii, občanského zákoníku, občanského soudního řádu, zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví, jsou vyznačeny podtržením.

Údaje identifikační

Základními identifikačními údaji odběratele jsou jeho jméno, příjmení, rodné číslo (nebo namísto něj datum narození, nebylo-li mu rodné číslo přiděleno), u podnikatelů též IČO a DIČ, adresa trvalého pobytu, popř. též adresa pro doručování v České republice, je-li adresa trvalého pobytu v zahraničí.

Ostatními identifikačními údaji odběratele jsou jeho akademické tituly, korespondenční adresa, e-mailová adresa, identifikátor datové schránky, číslo P.O. boxu, telefonní číslo, faxové číslo, číslo bankovního účtu, údaje o zástupci odběratele apod.

Údaje majetkoprávní

Základními majetkoprávními údaji jsou údaje o vlastnictví připojené nemovité věci, vyplývající z katastru nemovitostí, a údaje o vlastnictví vodovodní a kanalizační přípojky.

Údaje technické

Základními technickými údaji jsou údaje o lokalizaci a identifikaci vodoměru a jiného měřidla, o charakteru odběru (domácnosti, průmysl, ostatní), o odečtech (zejm. o odečtových cyklech a o objemu odběru či vypouštění), údaje o odkanalizovaných plochách (výměra a zatřídění podle propustnosti) a údaje o počtu trvale připojených osob (obyvatel připojené nemovité věci).

Základními technickými údaji jsou také údaje o místě připojení vodovodní přípojky na vodovod a kanalizační přípojky na kanalizaci, materiálu přípojky a průběhu vedení přípojky k připojené nemovité věci. Pokud tyto údaje vyplývají z jiných zdrojů, např. z technické mapy obce, odběratel není povinen je dodavateli poskytnout.

Základním technickým údajem může být též fotodokumentace či videodokumentace závadného stavu týkajícího se uličního uzávěru vodovodní přípojky, vodovodní nebo kanalizační přípojky, měřidla, vnitřního vodovodu nebo kanalizace, jakož i propojení vodovodní přípojky nebo vnitřního vodovodu s jiným zdrojem vody, propojení kanalizační přípojky nebo vnitřní kanalizace sloužících k odvádění odpadních vod s vedením srážkových vod a propojení kanalizační přípojky nebo vnitřní kanalizace sloužících k odvádění srážkových vod s vedením odpadních vod.



Ostatními technickými údaji jsou údaje o takovém odběru vody dodané vodovodem, při kterém je vyloučeno její následné vypouštění do kanalizace (např. zalévání zahrady, havárie vnitřního vodovodu v části uložené v zemině), podle nichž dodavatel na odběratelovu písemnou žádost stanovuje slevu na stočném.

Údaje účetní a obchodní

Základními účetními a obchodními údaji jsou údaje obsažené v účetních a daňových dokladech, jako je výše účtovaného vodného a stočného a jejich splatnost, dále údaje o datu a uhrazené výši vodného a stočného. Obdobné platí též pro další platby podle smlouvy, jako jsou zálohy na vodné a stočné, úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady ztrát z neoprávněného odběru či vypouštění a náhrady škod z porušení jiných povinností.

Základními účetními a obchodními údaji jsou též údaje o případných exekucích, insolvenčním řízení, o prohlášení odběratele za nespolehlivého plátce, a údaje o neplnění platebních povinností vůči jiným věřitelům.

Ostatními účetními a obchodními údaji jsou údaje o bankovním spojení odběratele, údaje o reklamacích, námitkách v souvislosti se zpracováním osobních údajů a jiných stížnostech či žádostech odběratele souvisejících se smluvním vztahem a o jejich vyřízení dodavatelem.

Údaje o uplatňování a vymáhání pohledávek

Dodavatel zpracovává údaje o uplatňování a vymáhání svých pohledávek vůči odběrateli, tedy zejm. údaje o zaslaných upomínkách, předžalobních výzvách, dále údaje o průběhu soudního řízení nalézacího a exekučního, popř. insolvenčního. Všechny tyto údaje jsou základními údaji.

Zdroje osobních údajů

Dodavatel získává osobní údaje podle jejich povahy od odběratele a dále vlastní provozní činností, jakož i zpracováváním a vyhodnocováním osobních údajů odběratele.

Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, které oprávněně získá od veřejných úřadů, např. od vodoprávního či stavebního úřadu, České inspekce životního prostředí apod., od třetích osob, např. provozuje-li jen kanalizaci, údaje od provozovatele vodovodu o odběru vody z vodovodu.

V případě základních údajů získaných od odběratele, jako jsou údaje o adrese trvalého pobytu nebo údaj o počtu trvale připojených osob, je dodavatel oprávněn pravdivost těchto údajů ověřovat též porovnáním s údaji z jiných zdrojů, např. z jiných činností dodavatele, z katastru nemovitostí apod.

Dodavatel je oprávněn zjišťovat ve veřejně přístupných seznamech, registrech a evidencích, zejm. zda je proti odběrateli vedeno insolvenční, exekuční či vykonávací řízení a zda byl odběratel orgánem finanční správy označen za nespolehlivého plátce daně z přidané hodnoty. V případě zjištění záznamu je dodavatel oprávněn zpracovávat údaje, které z těchto seznamů, registrů a evidencí vyplývají, a přijímat těmto údajům odpovídající opatření pro ochranu svých práv.



Kategorie příjemců osobních údajů

Dodavatel zpřístupňuje osobní údaje odběratele zejména svým orgánům, resp. členům svých výkonných a kontrolních orgánů, jakož i zaměstnancům, a to vždy pouze v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji.

Dodavatel je oprávněn předávat osobní údaje odběratele vlastníkovému vodovodu a kanalizaci.

Dodavatel je oprávněn předávat osobní údaje odběratele ke zpracování pověřenci pro ochranu osobních údajů, účetním, daňovým, technickým a právním poradcům, příp. inkasním společnostem.

Dodavatel je oprávněn předávat osobní údaje zájemci o postoupení nebo jiné formě nabytí pohledávky, včetně související realizace.

Dodavatel je oprávněn předávat osobní údaje z jiného důvodu v souladu se zákonem, např. na základě žádosti Policie České republiky, soudů a správních úřadů a dále na základě žádosti osoby, která osvědčí pohledávku vůči odběrateli v souvislosti s odběratelovým odběrem či vypouštěním, existencí odběratelovy přípojky na jejím pozemku, závadným stavem přípojky apod.; totéž platí i pro vnitřní vodovod a kanalizaci odběratele.

Všem výše uvedeným osobám bude dodavatel osobní údaje odběratele zpřístupňovat či je předávat jen v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný. Dodavatel tyto osoby předem poučí o povinnosti trvalé mlčenlivosti o zpřístupněných osobních údajích.

Nepředpokládá se předávání osobních údajů do zahraničí.

Způsoby zpracování osobních údajů

Způsob, kterým dodavatel zpracovává osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování včetně algoritmického zpracování v zákaznických a účetních informačních systémech dodavatele.

Dodavatel může přistoupit též k automatizované vyhodnocování (profilování) údajů o pohledávkách za odběratelem po lhůtě splatnosti pro účely jejich upomínání a jako podklad pro interní rozhodnutí o jejich vymáhání.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje odběratele zpracovává dodavatel pouze po dobu trvání smluvního vztahu, popř. trvání nového smluvního vztahu na něj navazujícího, a dále po dobu celých kalendářních patnácti let následujících po jeho skončení.

Technické údaje s výjimkou údajů o počtu připojených osob jsou zpracovávány po celou dobu existence připojení přípojky na vodovod nebo kanalizaci a po dobu patnácti let po trvalém přerušení tohoto připojení.



Právo na přístup, vysvětlení, opravu a výmaz

Pokud odběratel požádá o informaci o zpracování jeho osobních údajů, dodavatel mu bez zbytečného odkladu poskytne informaci, jaké údaje o něm zpracovává. Za poskytnutí informace má dodavatel právo požadovat přiměřenou náhradu vynaložených nákladů.

Odběratel může požadovat vysvětlení týkající se zpracování jeho osobních údajů.

Pokud dodavatel zpracovává nepřesné nebo neúplné osobní údaje, odběratel může požadovat jejich opravu a doplnění a v případě ostatních osobních údajů též jejich výmaz. Ve vhodných případech dodavatel bude předmětné základní údaje nejprve dočasně omezit jejich zpracování, tedy je kromě uchovávání dočasně nebude dále zpracovávat, a po prověření předmětné záležitosti závadný stav odstraní.

Odběratel je oprávněn vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, zejm. je-li zpracování neoprávněné nebo jedná-li se o nepřesný či neúplný osobní údaj. Taktéž má odběratel právo vznést stížnost u dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Používání cookies

Údaje z cookies

Dodavatel využívá soubory cookies uživatelů webových stránek při vstupu uživatelů na dodavatelovy webové stránky dodavatele. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do uživatelského počítače při prvním načtení webových stránek dodavatele ve smyslu § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. V rámci využívání cookies dodavatelem v rámci jeho webových stránek nikdy nedochází ke zpracování osobních údajů, neboť tyto nejsou obsahem jím využívaných cookies.

Dodavatel

1. využívá technické cookies („technické cookies“), které jsou nezbytné k provozu webových stránek. Bez těchto cookies nemůže dodavatel na naší webové stránce poskytovat služby. Tyto cookies neshromažďují informace o odběratelích a uživatelích webových stránek, které by bylo možné použít k marketingovým účelům nebo k zapamatování toho, jaké stránky uživatelé na v prostředí internetu navštívili a k jejich použití se nevyžaduje souhlas uživatele webových stránek ve smyslu § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;
2. má zájem využívat analytické cookies („analytické cookies“), které slouží k sledování návštěvnosti webových stránek v rámci jednoho dne. Tyto cookies neumožňují identifikaci uživatele webových stránek. K použití analytických cookies se vyžaduje souhlas uživatele webových stránek ve smyslu § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Neposkytne-li uživatel webových stránek souhlas s používáním analytických cookies, nebudou ze strany dodavatele používány. Uživatel webových stránek je oprávněn kdykoliv při jejich navštívení změnit nastavení analytických cookies;



3. nemá zájem využívat marketingové, reklamní, nebo funkcionální cookies, které umožňují identifikovat koncového uživatele a jeho osobní údaje.

Účinnost poučení

Toto poučení je účinné dnem 31. července 2023.