

Uvádí-li se v těchto „Podmínkách“ slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění. Uvádí-li se v těchto „Podmínkách“ slovo vyhláška - vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Definice odběratele a dodavatele

- Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními.
- Dodavatelem je provozovatel vodovodu nebo kanalizace – Vodárenské sdružení Bechyňsko, IČO 65972104, se sídlem Parkány 548, 391 65 Bechyň, zapsaná ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. L.6353, na kterého vlastník vodovodu nebo kanalizace (obec), přenesl svá práva a povinnosti stanovená zákonem v uzavřené smlouvě o provozování vodovodu nebo kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.
- Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem.

II. Podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

- Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Uliční uzávěry vodovodních přípojek jsou v majetku vlastníka vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uličními uzávěry či umožnit manipulaci jinému.
- Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
- Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitosti specifikované ve smlouvě. V kanalizačním řádu dané lokality, který je k dispozici u provozovatele, jsou uvedeny závazné limity pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s provozovatelem smluvně sjednané limity specifické.
- V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo obdobná zařízení.
- Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažící a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žiraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců (pesticidy), látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.

III. Způsob zjišťování množství dodané vody a odvádění odpadních vod

- Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.
- Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.
- Množství dodané vody měří provozovatel měřidlem, které je ve vlastnictví vlastníka vodovodu a které je stanoveným měřidlem podle zákona č.505/1990 Sb., o metrologii v platném znění, pokud smlouva nestanoví jinak. Osazení, údržbu a výměnu provádí provozovatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem v souladu s ČSN 75 5411. Odběratel je povinen na jeho písemné vyzvání provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.
- Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Není-li množství odváděných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odváděné množství odpadních vod se rovná množství vody dodané, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
- Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky č.428/2001 Sb v platném znění.
- Takto zjištěné množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odvádění srážkových vod je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).
- Pokud množství odpadních vod odvedených do kanalizace měří odběratel svým měřidlem, toto měřidlo podléhá kontrole posouzení funkční způsobilosti měřicího systému pro měření průtoků a proteklého množství (dále jen „posouzení funkční způsobilosti“) podle zvláštních předpisů, jde-li o nestanovené měřidlo, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. U nestanovených měřidel je odběratel povinen zajistit pravidelné posouzení funkční způsobilosti měřidla v 6-letých intervalech odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření nebo posouzení funkční způsobilosti po celou dobu trvání smlouvy. Na vyžádání je odběratel povinen doložit dodavateli protokol o posouzení funkční způsobilosti, vypracovaný úředním měřičem. Posouzení funkční způsobilosti nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel.
- Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených ve smlouvě nebo obecně závaznými předpisy.
- Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.
- Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby chránit před poškozením, umožnit provozovateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu mu oznámit závady v měření. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo měřidlo zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení nesmí být bez svolení provozovatele přemísťováno.
- Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu mu oznámit závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřipustný a provozovatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům provozovatele přístupné a bez jeho svolení nesmí být přemísťováno.
- Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Provozovatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele své měřicí zařízení namontované u odběratele.
- Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména u měřidel, na jejichž základě se poníže stočné.
- Byla-li nefunkčnost měřidla nebo poškození měřidla způsobena nedostatečnou ochrannou měřidla, hradí způsobenou škodu odběratel.
- Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Provozovatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u autorizované zkušebny. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a provozovatelem.
- Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m³ za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství odváděné odpadní vody do kanalizace se zjistí buď měřením nebo odborným výpočtem.
- Termín odečtu měřidla stanovuje dodavatel. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet provozovatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi provozovatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve provozovatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má provozovatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.

IV. Vodné a stočné

- Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody (dále rovněž jako „vodné“) a za odvádění odpadních vod (rovněž jako „stočné“).
- Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
- Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

4. Dodavatel fakturuje vodné a stočné v souladu s § 20 zákona č.274/2001 Sb. ve dvousložkové formě. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit provozovateli pevnou složku vodného a stočného.
5. Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro vodné a stočné.

V. Platby a doručování

1. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.
2. Povinnost odběratele zaplatit provozovateli peněžitě plnění dle smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
3. Písemnosti jsou zasilány na adresu trvalého pobytu/sídla popřípadě na korespondenční adresu uvedenou v souhlasu se zpracováním osobních údajů. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nezvzednul.

VI. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

1. Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit vlastníkovi vodovodu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.
2. Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat míru znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. 10 „Podmínek“. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
2. Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod či kanalizaci, pokud to umožňují technické podmínky dané VSB a podmínky rozhodnutí obce.
3. Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody či odvádění odpadních vod, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu a kanalizace.
4. Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.
5. Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.
6. Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.
7. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci tak, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky, zejména ve vztahu k používání materiálu pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ni napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje, než je vodovod pro veřejnou potřebu.
8. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.
9. Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.
10. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a údaje o výměře jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.
11. V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrném místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 a stočného dle § 19 odst. 5 zákona (směrná čísla), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.
12. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník přípojky.
13. Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu nebo kanalizace zajišťuje udržování vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.
14. Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace.
15. Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu a kanalizace, jakosti dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).
16. Dodavatel tímto odběratele informuje v souladu s čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), že zpracovává jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě a dále jeho osobní údaje zpracovává v souvislosti s jejich plněním. Další informace jsou uvedeny v poučení o zpracování osobních údajů.

VIII. Omezení nebo přerušování dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací:

1. bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušování nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušování nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky. Dodavatel je oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
2. s oznámením alespoň 15 dnů předem v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích. Dodavatel je oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
3. oznámením alespoň 3 dny předem
 - a. nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
 - b. neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě
 - c. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační přípojky

- d. neodstraní-li odběratel závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
 - e. při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
 - f. v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů
4. Náklady spojené s přerušением a obnovením dodávky v případech uvedených v článku 3. a. až f. hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000,- Kč.
5. Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč. Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuoobnovením této dodávky.

IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- a. před vodoměrem
 - b. bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
 - c. přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
 - d. přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením
2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
- a. bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
 - b. přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 1. a 2. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

X. Reklamacce

1. Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád, který je rovněž nedílnou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod byl předán odběrateli před podpisem a je rovněž k dispozici na kontaktních místech dodavatele.

XI. Platnost

1. Platnost těchto Podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem po výše uvedeném datu a jsou jejich nedílnou součástí.

V Bechyni

dne:

Dodavatel:

Odběratel: